



## Vlastimil Jurčik UHELNÉ SKLADY

Žebnice čp. 45 , 331 01 PLASY, IČO: 722 53 576, DIČ CZ560812198; [www.uhli-jurcik.cz](http://www.uhli-jurcik.cz)

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## pro prodej paliv

### I. Uplatňování reklamací vad zakoupeného zboží

Vyskytne-li se vada u zakoupeného zboží, má kupující právo tuto vadu reklamovat v příslušné provozovně.

#### a) Reklamace na váhové množství:

Musí být uplatněna **IHNED** po převzetí paliva. Pokud se kontrolním převažováním dodávky zjistí neoprávněnost uplatněné reklamace, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převažením dodávky.

#### b) Jakostní reklamace:

Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů paliv, které jsou uvedeny v katalogu dodavatelů tuhých paliv. Po převzetí dodávky bezodkladně oznámí kupující prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to u zjevných vad do 10 dnů po převzetí dodávky. (Zjevnými vadami se rozumí vyšší obsah podsítného v dodávce paliva.) U skrytých jakostních vad lze uplatnit reklamaci do 3 měsíců od převzetí dodávky paliva, nedošlo-li k podstatné změně zboží vinou spotřebitele. Jde zpravidla o případy, kdy dodané palivo obsahuje nepřipustně procento popela, nebo má nižší výhřevnost. Tyto vady, které nemohly být zjištěny při převzetí, se prokazují laboratorním rozбором odebraného vzorku. V případě zjištění neoprávněnosti reklamace podle výsledku rozboru kontrolního vzorku, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva.

### II. Vyřízení reklamace

O oprávněnosti reklamace rozhoduje vedoucí prodejního skladu, nebo jím pověřený pracovník. V případě jakostních reklamací u zjevných vad dodaného zboží nejpozději do 7 dnů po uplatnění reklamace. V případě skrytých jakostních vad do 7 dnů po obdržení výsledků laboratorního rozboru odebraného vzorku. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

Oprávněná reklamace se vyřídí v dohodě s kupujícím:

- poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny
- odáním náhradního zboží za vadné
- vrácením kupní ceny a odvozem dodaného zboží

### III. Záruční doba

Záruční doba je 10 dnů po převzetí dodávky.

Tento reklamační řád byl vypracován v souladu s obchodním zákoníkem a občanským zákoníkem. Platí pro všechny prodejní sklady. Nevztahuje se na prodej méně hodnotných paliv za snížené ceny.

V Žebnici dne 1.7.2002

Vlastimil Jurčik  
UHELNÉ SKLADY - specializovaný maloobchod  
Žebnice 45, PSČ 331 01 Plasy  
IČO: 722 53 576, DIČ: CZ5608121981

Vlastimil Jurčik

Prodejní sklad : Plasy, tel. 724/525 603; email: [PLASY@UHLI-JURCIK.CZ](mailto:PLASY@UHLI-JURCIK.CZ)  
Prodejní sklad : Třemošná, tel. 724/525 606; email: [TREMOSNA@UHLI-JURCIK.CZ](mailto:TREMOSNA@UHLI-JURCIK.CZ)  
Prodejní sklad : Rokycany, tel. 724/525 607; email: [ROKYCANY@UHLI-JURCIK.CZ](mailto:ROKYCANY@UHLI-JURCIK.CZ)  
Prodejní sklad : Dvorec u Nepomuka, tel. 724/525 600; email: [NEPOMUK@UHLI-JURCIK.CZ](mailto:NEPOMUK@UHLI-JURCIK.CZ)